

Ironbed s.r.o. – všeobecné obchodné podmienky

Ironbed s.r.o. vo svojom sídle ponúka zákazníkom na predaj posteľe a taktiež aj služby ako preprava tovaru na dané miesto, montážna služba alebo výroba produktu na mieru. Za týmto účelom ironbed s.r.o., so sídlom Turnianska 3, 851 07 Bratislava, IČO: 52 439 925, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro., Vložka číslo 138268/B (ďalej len ironbed), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre realizáciu obchodného vzťahu medzi klientom a spoločnosťou ironbed s.r.o. a taktiež aj zásielkových služieb, nadobúdajú účinnosť 01.07.2019 a nahrádzajú prechádzajúce znenia Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb zákazníkom.

Ironbed s.r.o. si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky pre realizáciu obchodného vzťahu medzi klientom a spoločnosťou ironbed s.r.o. a taktiež aj zásielkových služieb meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto všeobecných obchodných podmienok sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb uskutočnených pred dňom účinnosti takejto zmeny či doplnenia.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na dopravu jednej zásielky postelí v špeciálnom ochrannom obale spoločnosti ironbed s.r.o. .

1. Objednávka tovaru, zásielkovej služby, príprava tovaru na odoslanie, platobné a dodacie podmienky

- 1.1.** Objednávku tovaru je klient povinný realizovať výhradne prostredníctvom kontaktného formuláru na webovej stránke www.ironbed.sk, telefonickou formou na info-linke spoločnosti ironbed, prípadne emailovou formou.
- 1.2.** Ironbed s.r.o. čestne prehlasuje, že všetky nadobudnuté údaje o klientovi neposkytuje žiadnym tretím stranám a využije ich výhradne len pre realizáciu svojej služby, prípadne marketingových aktivít. Dodatočné informácie, týkajúce sa GDPR sú voľne prístupné v sekcii GDPR na webových stránkach www.ironbed.sk .
- 1.3.** Objednávka sa stáva záväzná po potvrdení rezervačnej zmluvy a následnej úhrade zálohy na našom rezervačnom portáli www.ironbed.sk a kúpno-predajný vzťah medzi klientom a ironbed s.r.o. vzniká až v momente podpisu kúpno-predajnej zmluvy pri osobnom kontakte zúčastnených strán.
- 1.4.** Klient je povinný uhradiť požadovanú rezervačnú zálohu prevodom na účet na základe poskytnutých fakturačných údajov, pri čom spoločnosť ironbed s.r.o. prijíma platby len v mene EUR. Klient je povinný sumu uhradiť najneskôr do 1 (slovom jedného) pracovného dňa od potvrdenia rezervačnej zmluvy, v opačnom prípade objednávka zaniká.
- 1.5.** Objednávkou a úhradou rezervácie tovaru a zásielkovej služby prijíma ironbed záväzok, že zabezpečí doručenie tovaru z portfólia ironbed s.r.o. do neobmedzenej hmotnosti na adresu uvedenú klientom v objednávke zásielkovej služby.
- 1.6.** Keďže je spoločnosť ironbed s.r.o. v rámci svojho ekologického prístupu bezobalová, tak klientovi zabezpečí špeciálny obal na prepravu tak, aby bol tovar dostatočne chránený pred akýmkoľvek poškodením počas prepravy. Ironbed s.r.o. si vyhradzuje právo ponechania daného špeciálneho obalu.
- 1.7.** Ironbed s.r.o. zabezpečí klientovi bezplatnú montáž tovaru na vopred dohodnutom mieste.
- 1.8.** Klient je povinný v jeho objednávke uviesť kontaktné údaje, ktoré sú nevyhnutné na úspešné doručenie tovaru, t.j. meno, priezvisko, tel. číslo, email, adresu doručenia a taktiež aj množstvo a označenie zasielaného tovaru. Kúpno-predajný vzťah medzi ironbed s.r.o. a zákazníkom vzniká v momente podpisu kúpno-predajnej zmluvy medzi zúčastnenými stranami.

2. Preprava tovaru

2.1. Ironbed s.r.o. zaručuje, že danú posteľ dopraví na vopred dohodnuté miesto s klientom, pričom v prípade potreby posteľ vynesie a aj poskladá.

2.2. Posteľ bude klientovi doručená na základe poskytnutých údajov v objednávke tovaru.

3. Cenník zásielkových služieb

3.1. Cena zásielkovej služby je uvedená v aktuálnom cenníku služieb, ktorý je dostupný na internetovej stránke www.ironbed.sk. Služba je zaisťovaná iba na území Slovenskej Republiky.

3.2. Cenu za zásielkovú službu klient uhradí vopred dohodnutou formou.

4. Sankcie

4.1. V prípade, že nie je možné tovar doručiť z dôvodu chyby na strane zákazníka (zle uvedená adresa, nesprávny kontakt, neprevzatie tovaru a pod.) je ironbed s.r.o. oprávnená účtovať zákazníkovi zmluvnú pokutu vo výške ceny zásielkovej služby.

4.2. Ak tovar nie je možné doručiť z dôvodu chyby na strane klienta, ironbed s.r.o. kontaktuje zákazníka s nasledovnými možnosťami:

a) Klient je oprávnený dohodnúť a uhradiť novú objednávku dopravy tovaru

b) Klient si vyzdvihne tovar sám v sídle spoločnosti ironbed s.r.o.

5. Náhrada škody

5.1. Klient je povinný si dôkladne skontrolovať tovar pri jeho prevzatí od dopravcu, t.j. počet kusov a stav tovaru. Dopravca poskytne klientovi dostatok času na kontrolu tovaru.

5.2. V kúpnej zmluve klient svojim podpisom potvrdí správnosť dodávky, t.j. že mu bol dodaný správny počet kusov tovaru a že tovar nie je viditeľne poškodený. V prípade, ak nebol doručený všetok tovar, zákazník prevezme časť tovaru s výhradou o neúplnosti dodávky, ktorú uvedie v prepravnom dokumente. V prípade, ak bol tovar viditeľne poškodený, klient odmietne zásielku prevziať. Výhrada uvedená v prepravnom dokumente nie je uplatnením náhrady škody.

5.3. Zákazník má právo na náhradu škody na prepravovanom tovare vzniknutej v čase dodávky tovaru

5.4. Právo na náhradu škody si zákazník môže uplatniť priamo s dovozcom, keďže sa nejedná o externú službu. Ironbed s.r.o. je povinná klientovi doručiť nový tovar, v požadovanej kvalite a stave v čo najkratšom časovom horizonte od doručenia chybného tovaru.

5.5. Pri poškodení tovaru prepravcom Ironbed s.r.o. bude klient odškodnený náhradným resp. novým tovarom. V prípade, že to nebude možné, bude klientovi navrátená vyplatená suma za tovar.

5.6. Ironbed s.r.o. nezodpovedá za omeškanie s dodaním tovaru, ktoré bolo zapríčinené klientom. uvedením neúplných alebo nesprávnych kontaktných údajov.

5.7. Ustanovenia o náhrade škody podľa týchto všeobecných obchodných podmienok sa vzťahujú na všetky vady tovaru.

6. Reklamačné a záručné podmienky

6.1. Spoločnosť ironbed s.r.o. poskytuje klientom **5 ročnú** záruku na všetky produkty.

6.2. Reklamácie sa riadia na základe reklamačného poriadku spoločnosti ironbed s.r.o., ktorý je voľne dostupný na webových stránkach www.ironbed.sk.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Klient je povinný dodržať všetky náležitosti rezervačnej zmluvy, ktorú schvaľuje a akceptuje zaslaním rezervačného poplatku na poskytnuté bankové údaje za predpokladu udania špecifického variabilného symbolu, ktorý bude klientovi doručený v rezervačnej zmluve.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Potvrdením objednávky telefonickou/emailovou formou a úhradou danej objednávky zo strany klienta sa objednávka daného tovaru stáva záväznou a spoločnosť ironbed s.r.o. nadobúda splnomocnenie na manipuláciu s tovarom do dňa jeho dodania na vopred stanovené miesto zákazníkom.

8.2. Zákazník realizuje všetky právne úkony a taktiež sa aj obracia so všetkými otázkami výhradne na spoločnosť ironbed s.r.o. . Otázky a dotazy je možné smerovať na info-linku spoločnosti ironbed s.r.o. na **tel. čísle: 0948 000 262** alebo na emailovú adresu info@ironbed.sk .

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Uvedené osobné údaje poskytnuté klientom v rámci objednávky spoločnosť ironbed s.r.o. spracováva v súlade s ustanovením § 10 ods. 3 písm. b) Zák. č. 122/2013 Z. z. O ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov a to v rozsahu uvedenom v objednávke, za účelom plnenia podmienok zmluvy uzavretej na základe týchto Všeobecných obchodných podmienok

9.2. Klient potvrdením objednávky prehlasuje, že súhlasí s poskytnutím uvedených osobných údajov inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá sa zúčastní na realizácii objednávky v súlade s ustanovením § 12 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov.